SỞ NỘI VỤ THÀNH PHỐ HÀ NỘI
TRUNG TÂM DVVL HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 602/BC-TTDVVL

Hà Nội, ngày 08 tháng 05 năm 2026

BÁO CÁO
THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG HÀ NỘI THÁNG TƯ NĂM 2026

A. TÓM TẮT BÁO CÁO THÁNG TƯ NĂM 2026

Bức tranh kinh tế - xã hội Thủ đô tháng Tư năm 2026 tiếp tục duy trì đà tăng trưởng khá, bất chấp những thách thức từ việc giá xăng dầu, nguyên vật liệu đầu vào và chi phí logistics tăng cao. Thành phố đã thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp điều hành nhằm giữ vững ổn định vĩ mô và thúc đẩy các động lực tăng trưởng chính.

Các chỉ tiêu kinh tế cơ bản đạt kết quả rất tích cực. Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tiêu dùng đạt 85,4 nghìn tỷ đồng (tăng 11,0% so với cùng kỳ). Hoạt động du lịch đón 863 nghìn lượt khách (tăng 24,2% so với cùng kỳ). Vốn đầu tư công thực hiện do địa phương quản lý đạt 9.419 tỷ đồng (tăng 64,2% so với cùng kỳ). Tình hình doanh nghiệp có sự khởi sắc với 3.761 doanh nghiệp thành lập mới (tăng 47,5% so với cùng kỳ).

Tháng Tư ghi nhận nhu cầu tuyển dụng tăng nhanh với ước tính khoảng 55 nghìn vị trí việc làm. Trọng tâm là nhóm ngành Bán buôn, bán lẻ và dịch vụ khác (chiếm 51,2%), theo sau là nhóm Công nghiệp chế biến chế tạo – Xây dựng (chiếm 30,8%). Các doanh nghiệp ưu tiên tuyển dụng lao động có bằng cấp (trình độ Đại học trở lên chiếm 28,9%). Mức lương chi trả phổ biến nhất trên thị trường hiện nay dao động từ 10 - 20 triệu đồng (chiếm 47,6%), cho thấy các doanh nghiệp đã chủ động nâng thu nhập để giữ chân người lao động.

Ước tính có khoảng 35 nghìn người lao động có nhu cầu tìm kiếm việc làm. Nguồn cung đang có sự phân hóa mạnh: dư thừa ở nhóm có trình độ cao (Đại học trở lên chiếm 35,8%) và nhóm chưa qua đào tạo (37,8%), nhưng lại thiếu hụt lao động tay nghề kỹ thuật bậc trung (Sơ cấp, Trung cấp, Cao đẳng). Mức thu nhập kỳ vọng của người lao động phần lớn tập trung ở mức 5 - 10 triệu đồng (chiếm 57%).

Thành phố đã hỗ trợ giải quyết việc làm cho khoảng 18,5 nghìn người lao động thông qua vay vốn, xuất khẩu lao động và các phiên giao dịch việc làm. Trong tháng, Trung tâm Dịch vụ việc làm đã tổ chức 23 phiên giao dịch việc làm, đồng thời tiếp nhận 5.126 hồ sơ đề nghị hưởng Bảo hiểm thất nghiệp và ra quyết định hỗ trợ cho 2.963 trường hợp với tổng số tiền 161,4 tỷ đồng.

Bức tranh việc làm sẽ tiếp tục sôi động nhưng có sự phân hóa và yêu cầu khắt khe hơn. Nhóm Dịch vụ - Du lịch sẽ bùng nổ tuyển dụng nhưng ưu tiên nhân sự có kỹ năng giao tiếp và ngoại ngữ. Khối Sản xuất sẽ chuyển dịch giảm lao động phổ thông, tăng tuyển kỹ thuật viên tự động hóa và nhân sự chuỗi cung ứng. Đặc biệt, nhóm người lao động có kỹ năng đa nhiệm và biết ứng dụng AI/công nghệ sẽ nắm giữ lợi thế cạnh tranh vượt trội.

B. NỘI DUNG CHÍNH

1. Tình hình kinh tế - xã hội Thành phố Hà Nội

Trong tháng Tư, mặc dù đối mặt với nhiều thách thức từ các yếu tố khách quan như giá xăng dầu, giá nguyên vật liệu đầu vào và chi phí logistic tăng cao, gây ảnh hưởng tiêu cực tới hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp và hoạt động tiêu dùng của người dân. Tuy nhiên, Thành phố đã thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp điều hành nhằm ổn định nguồn cung hàng hóa và tình hình kinh tế. Kết quả thực hiện trong tháng Tư, kinh tế Thành phố tiếp tục tăng trưởng khá, tình hình an sinh xã hội được đảm bảo.

Trong tháng Tư, thị trường hàng hóa tiêu dùng được chuẩn bị tốt để phục vụ nhu cầu tăng cao trong dịp nghỉ Lễ Giỗ Tổ, 30/4 và 01/5. Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tiêu dùng tháng Tư ước tính đạt 85,4 nghìn tỷ đồng, tăng 1,9% so với tháng trước và tăng 11,0% so với cùng kỳ năm trước.

Ngành du lịch Thành phố bước vào cao điểm du lịch hè. Trong tháng, tổng lượng khách du lịch đến Hà Nội đạt 863 nghìn lượt người (giảm 4,3% so với tháng trước và tăng 24,2% so với cùng kỳ năm trước). Ngành du lịch tiếp tục khẳng định vị thế mũi nhọn khi không chỉ đóng góp trực tiếp vào GRDP mà còn hoạt động như một cỗ máy kích thích tổng cầu, tạo hiệu ứng số nhân thúc đẩy sự bứt phá của chuỗi cung ứng dịch vụ, lưu trú và thương mại bán lẻ.

Vốn đầu tư công tiếp tục là nguồn lực dẫn dắt, giữ vai trò chủ đạo trong việc thúc đẩy tổng vốn đầu tư toàn xã hội: Vốn đầu tư thực hiện từ ngân sách Nhà nước (NSNN) do địa phương quản lý tháng Tư ước tính đạt 9.419 tỷ đồng, tăng 17,8% so với thực hiện tháng trước và tăng 64,2% so với cùng kỳ năm 2025.

Hoạt động vận tải đã chủ động tăng cường phương tiện, đáp ứng tốt nhu cầu đi lại tăng cao của người dân trong kỳ nghỉ Lễ. Số lượt hành khách vận chuyển tháng Tư ước đạt 51,8 triệu lượt người, tăng 6,0% so với tháng trước và tăng 24,2% so với cùng kỳ năm trước. Khối lượng hàng hóa vận chuyển tháng Tư ước tính đạt 160,0 triệu tấn, tăng 3,3% so với tháng trước và tăng 6,1% so với cùng kỳ năm trước

Số lượng doanh nghiệp thành lập mới và quay lại hoạt động tăng mạnh, tuy nhiên nhiều doanh nghiệp cũng gặp khó khăn trong việc duy trì hoạt động. Trong tháng Tư, thành phố Hà Nội đã cấp giấy chứng nhận cho 3.761 doanh nghiệp thành lập mới, tăng 47,5% so với cùng kỳ năm trước; vốn đăng ký đạt 26,0 nghìn tỷ đồng, tăng 14,9%; 1.012 doanh nghiệp hoạt động trở lại, tăng 8,0%; 2.637 doanh nghiệp đăng ký tạm ngừng hoạt động, tăng 48,0%; 1.112 doanh nghiệp giải thể, tăng 74,0%.

2. Đặc điểm thị trường lao động Hà Nội

2.1. Tình hình nhu cầu tuyển dụng lao động của doanh nghiệp

Tháng Tư, nhu cầu tuyển dụng lao động của doanh nghiệp tiếp tục xu hướng tăng nhanh đặc biệt là trong nhóm ngành Công nghiệp – Dịch vụ.

Tháng 4 là thời điểm bắt đầu mùa du lịch và dịch vụ hè, các doanh nghiệp tại các quận trung tâm đẩy mạnh tuyển dụng lao động dịch vụ. Đồng thời, các khu công nghiệp, khu chế xuất trên địa bàn Thành phố vẫn duy trì nhu cầu nhân lực lớn cho sản xuất để kịp tiến độ đơn hàng quý II. Trong tháng Tư, nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố ước khoảng 55 nghìn vị trí.

Một số đặc điểm về nhu cầu tuyển dụng: Trên cơ sở khảo sát, thu thập thông tin 10.765 chỉ tiêu tuyển dụng của 1.330 thông tin việc làm trống tại Trung tâm, nhu cầu tuyển dụng tập trung vào các nhóm ngành như: Bán buôn, bán lẻ và hoạt động dịch vụ khác chiếm 51,2% (giảm 6,2 điểm % so với tháng trước), tiếp đến ngành Công nghiệp chế biến chế tạo – xây dựng chiếm 30,8% (tăng 2,7 điểm % so với tháng trước); Dịch vụ du lịch và lữ hành chiếm 6,4%.

Trong tháng Tư, các vị trí nhà chuyên môn bậc cao, bậc trung và nhân viên trợ lý văn phòng là những nhóm nghề được săn đón nhiều nhất cho thấy các doanh nghiệp Hà Nội đang ưu tiên tuyển dụng đội ngũ nòng cốt để vận hành bộ máy văn phòng và kỹ thuật. Ở hướng ngược lại nhu cầu tuyển dụng các vị trí lao động giản đơn, nhân viên dịch vụ và bán hàng có xu hướng chậm lại cho thấy xu hướng tinh gọn nhân sự, ưu tiên lao động có thể thực hiện đa nhiệm các công việc.

Nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp trong tháng Tư chuyển dịch mạnh sang lao động có bằng cấp chuyên môn. Nhu cầu tuyển dụng lao động có trình độ Đại học trở lên dẫn đầu, chiếm 28,9%. Nhu cầu tuyển dụng lao động có trình độ từ Trung cấp trở lên chiếm khoảng 2/3 tổng nhu cầu tuyển dụng cho thấy yêu cầu về bằng cấp là ưu tiên tuyển dụng của nhiều doanh nghiệp. Tuy nhiên, nhu cầu tuyển dụng lao động phổ thông, công nhân kỹ thuật vẫn ở mức cao cho thấy cơ hội vẫn mở rộng với nhiều người lao động.

Về mức lương, phân khúc chủ đạo là từ 10 – 20 triệu đồng (chiếm 47,6%) tiếp đến là mức lương từ 5 – 10 triệu đồng (chiếm 37,3%) và mức lương trên 20 triệu đồng (chiếm 14,6%). Trong bối cảnh mặt bằng chi phí sinh hoạt tại Thủ đô có xu hướng tăng, mức lương dưới 10 triệu hiện nay rất khó để giữ chân người lao động. Việc gần 50% vị trí tuyển dụng nằm ở dải 10-20 triệu cho thấy các doanh nghiệp đã chủ động nâng sàn thu nhập để thu hút nhân tài và phù hợp với mặt bằng giá cả tại Thủ đô.

2.2. Nhu cầu tìm kiếm việc làm của người lao động

Tháng Tư là thời điểm người lao động có xu hướng tìm kiếm các cơ hội việc làm mới để gia tăng thu nhập. Cùng với đó, các doanh nghiệp cũng khởi động lại hoạt động sản xuất kinh doanh, tạo ra nhiều vị trí việc làm trống, đặc biệt ở nhóm lao động phổ thông và nhân viên văn phòng. Ước tính trên địa bàn Thành phố, trong tháng Tư số người lao động có nhu cầu tìm kiếm việc làm khoảng 35 nghìn người.

Trên cơ sở khảo sát, thu thập thông tin trên 2.600 hồ sơ người tìm việc của Trung tâm, tập trung vào một số đặc điểm sau: Mức lương mong muốn của người lao động chủ yếu là từ 5 đến 10 triệu đồng chiếm 57 % (tập trung chủ yếu vào vị trí lao động phổ thông và nhân viên mới đi làm). Mức lương từ 10 – 20 triệu đồng chiếm 36,1%, cho thấy sự chuyển dịch lao động sang các ngành giá trị cao như công nghệ, dịch vụ. Mức lương trên 20 triệu đồng chiếm 2,8%, tập trung ở lĩnh vực công nghệ, tài chính, quản lý… đòi hỏi kỹ năng cao. Điều này cho thấy sự thận trọng về thu nhập kỳ vọng của người lao động trước tình hình kinh tế hiện tại.

Người lao động tìm kiếm việc làm chủ yếu tập trung ở nhóm tuổi từ 35-54 chiếm 42,2%, cho thấy nhu cầu chuyển việc hoặc tìm kiếm cơ hội mới ở nhóm lao động nòng cốt là rất lớn. Nhóm từ 15 - 34 tuổi chiếm 55,6%, phản ánh đặc thù của Hà Nội là nơi tập trung đông đảo học viên, sinh viên mới ra trường và người lao động trẻ từ các địa phương khác tập trung về tìm việc.

Trình độ chuyên môn kỹ thuật của người tìm việc tập trung chủ yếu ở nhóm có trình độ Đại học trở lên chiếm 35,8% cho thấy sự cạnh tranh khốc liệt của lao động có trình độ chuyên môn cao. Tiếp đến là nhóm Chưa qua đào tạo chiếm 37,8% tập trung vào các công việc như công nhân bốc xếp hàng hóa, tạp vụ, nhân viên bán hàng, nhân viên giao hàng. Tuy nhiên, các nhóm lao động có trình độ Sơ cấp, Trung cấp, Cao đẳng lại chiếm tỷ trọng khá khiêm tốn, điều này tạo ra sự thiếu hụt lao động có tay nghề kỹ thuật bậc trung.

Nhìn chung, xu hướng tìm việc của người lao động đang tập trung ở hai cực: hoặc là có bằng cấp chuyên môn cao, hoặc là không có bằng cấp. Điều này chỉ ra thị trường lao động Hà Nội tháng 4 đang dư thừa lao động trình độ cao và lao động phổ thông, nhưng lại có vẻ thiếu hụt lao động kỹ thuật có tay nghề (Trung cấp/Cao đẳng).

3. Thực hiện các chính sách hỗ trợ phát triển thị trường lao động

Trong tháng Tư năm 2026, Thành phố đã giải quyết việc làm cho khoảng 18,5 nghìn người lao động. Trong đó giải quyết việc làm cho 7,6 nghìn người lao động từ nguồn vốn ngân sách Thành phố ủy thác qua ngân hàng Chính sách xã hội với số tiền là 873 tỷ đồng; 212 lao động được giải quyết việc làm thông qua hình thức xuất khẩu lao động; 933 người tìm được việc làm thông qua các phiên giao dịch việc làm và hoạt động tư vấn giới thiệu việc làm tại Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội; 9,7 nghìn người lao động được giải quyết việc làm qua các hình thức khác.

Trong tháng Tư, Trung tâm DVVL Hà Nội đã tổ chức 23 phiên giao dịch việc làm. Có 431 lượt đơn vị tham gia tuyển dụng với tổng số 8.725 chỉ tiêu tuyển dụng, tuyển sinh. Có 1.294 lượt người lao động được phỏng vấn tại các phiên GDVL, qua đó có 570 lao động được nhận hồ sơ, tuyển dụng thông qua các phiên giao dịch việc làm. Bên cạnh đó, Trung tâm tăng cường công tác định hướng đào tạo nghề, chuyển đổi việc làm cho người lao động thất nghiệp; tổ chức các hoạt động tư vấn, giới thiệu việc làm trên hệ thống Sàn giao dịch việc làm trên địa bàn Thành phố; … qua đó hỗ trợ công tác giải quyết việc làm cho người lao động.

Về công tác hỗ trợ, giải quyết chính sách bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) trong tháng Tư, Trung tâm tiếp nhận 5.126 hồ sơ đề nghị hưởng BHTN (tăng 1.013 trường hợp so với tháng trước và giảm 865 trường hợp so với cùng kỳ năm trước). Thẩm định và ra quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp cho 4.044 trường hợp (tăng 1.081 hồ sơ so với tháng trước và giảm 2.131 hồ sơ so với cùng kỳ năm 2025) với số tiền hỗ trợ 161,4 tỷ đồng. Bên cạnh đó Trung tâm đã tư vấn, hỗ trợ tìm kiếm việc làm cho trên 2,5 nghìn người lao động, trong đó hỗ trợ học nghề cho 105 người với số tiền 428 triệu đồng.

4. Triển vọng thị trường lao động trong thời gian tới

4.1 Nhận định tình hình

Trong tháng 4/2026, kinh tế Thủ đô tiếp tục duy trì đà tăng trưởng khá, bất chấp những tác động từ việc giá xăng dầu, nguyên vật liệu đầu vào và giá logistic tăng cao. Thay vì suy giảm, nhiều lĩnh vực cốt lõi đã tận dụng tốt cơ hội để bứt phá: Công nghiệp chế biến, chế tạo tăng 9,1% so với cùng kỳ; doanh thu hoạt động vận tải tăng 22,6%; doanh thu lưu trú, ăn uống và du lịch lữ hành đều tăng trên 12% nhờ hiệu ứng kích cầu của kỳ nghỉ lễ kéo dài. Dù vậy, thị trường cũng ghi nhận sự chững lại ở một số ngành xuất khẩu truyền thống (như dệt, sản xuất da, chế biến gỗ) chủ yếu do cầu tiêu dùng quốc tế giảm và áp lực cạnh tranh.

4.2. Dự báo bức tranh việc làm trong tháng tới

Bức tranh việc làm tháng Năm dự báo sẽ tiếp tục sôi động nhưng có sự phân hóa và đòi hỏi khắt khe hơn về chất lượng nguồn nhân lực:

Sự bùng nổ của nhóm Dịch vụ - Du lịch: Khi ngành du lịch chính thức bước vào chu kỳ tăng tốc đón mùa cao điểm hè, nhóm ngành Thương mại, Dịch vụ lưu trú, ăn uống và Lữ hành sẽ tiếp tục dẫn dắt nhu cầu tuyển dụng. Tuy nhiên, thay vì tuyển ồ ạt, các doanh nghiệp sẽ ưu tiên nhân sự có kỹ năng giao tiếp tốt, ngoại ngữ và khả năng xử lý tình huống linh hoạt để nâng cao chất lượng dịch vụ.

Chuyển dịch chất lượng trong khối Sản xuất: Sự dịch chuyển một phần dây chuyền sản xuất ra các tỉnh lân cận của một số doanh nghiệp lớn cho thấy thị trường nội đô sẽ giảm dần nhu cầu về lao động phổ thông giản đơn. Ngược lại, để duy trì lợi thế xuất khẩu ở các nhóm ngành công nghệ cao (điện tử, linh kiện, thiết bị điện), các doanh nghiệp đang khát kỹ thuật viên có kỹ năng vận hành tự động hóa, đọc hiểu dữ liệu sản xuất và nhân sự chuỗi cung ứng có năng lực tìm kiếm nguồn hàng thay thế, quản trị rủi ro.

Ưu thế của kỹ năng đa nhiệm: Trước bối cảnh các doanh nghiệp Thủ đô đang phải thắt chặt quản trị để ứng phó với chi phí đầu vào biến động, những lao động sở hữu kỹ năng đa nhiệm, biết ứng dụng công cụ công nghệ và AI vào việc tối ưu hóa quy trình quản lý đơn hàng, kho bãi sẽ nắm giữ lợi thế cạnh tranh vượt trội trên thị trường việc làm.

5. Một số nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới

Bước sang tháng Năm, nhiệm vụ cấp bách của Thủ đô hiện nay là hỗ trợ các doanh nghiệp nhanh chóng ổn định nhân sự và nguyên vật liệu phục vụ sản xuất kinh doanh, khôi phục toàn bộ công suất hoạt động và đẩy mạnh sản xuất kinh doanh. Cùng với đó, Thành phố đang quyết liệt giải quyết các "điểm nghẽn" về thủ tục hành chính, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công và mở rộng thị trường tiêu thụ.

Đồng hành cùng nhịp độ tăng tốc của nền kinh tế Thủ đô, công tác kết nối cung - cầu lao động, giải quyết việc làm và đảm bảo an sinh xã hội đòi hỏi sự chủ động, linh hoạt và kịp thời hơn nữa. Để hiện thực hóa mục tiêu này, Trung tâm tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ và giải pháp theo Đề án "Nâng cao hiệu quả hoạt động hệ thống Sàn GDVL thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025 và những năm tiếp theo" và Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 10/01/2026 của UBND thành phố Hà Nội về hỗ trợ, phát triển thị trường lao động, giải quyết việc làm cho người lao động trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2026.

- Chủ động phối hợp với UBND các xã/phường trên địa bàn thành phố trong các hoạt động hỗ trợ, giải quyết việc làm, tuyên truyền và cung ứng kịp thời các thông tin thị trường lao động cho các doanh nghiệp, người lao động trên địa bàn.

- Mở rộng công tác thu thập thông tin thị trường lao động trên địa bàn các xã/phường. Từng bước nâng cao chất lượng thông tin thu thập và cơ sở dữ liệu việc tìm người, người tìm việc qua đó chuẩn hóa dữ liệu thị trường lao động trên địa bàn thành phố Hà Nội theo Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 29/4/2026.

- Triển khai khảo sát nhu cầu việc làm của người cao tuổi trên địa bàn Thành phố và thu thập nhu cầu tuyển dụng của các đơn vị theo Công văn số 1868/SNV-VLATLĐ

ngày 27/3/2026. Góp phần đánh giá thực trạng và đề xuất các chính sách, mô hình tạo việc làm phù hợp cho người cao tuổi trên địa bàn Thành phố.

- Đẩy mạnh công tác tư vấn giới thiệu việc làm, cung ứng lao động cho doanh nghiệp và người lao động. Nâng cao số lượng, chất lượng hoạt động tư vấn và tăng cường tổ chức các lớp kỹ năng tham dự phỏng vấn tuyển dụng cho người lao động.

- Chú trọng nâng cao công tác phân tích dự báo thị trường lao động ngắn và dài hạn về nguồn nhân lực Thủ đô. Tiếp tục nâng cao chất lượng hệ thống báo cáo thị trường lao động.

- Tăng tần suất và đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phổ biến chính sách về giải quyết việc làm, hệ thống Sàn GDVL, Cổng thông tin việc làm Thành phố như: Phát hành tờ rơi, áp phích, sổ tay hỏi đáp về thị trường lao động, truyền thông đa phương tiện, ...

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống Sàn GDVL và các phiên GDVL, hỗ trợ hiệu quả, nhanh chóng, thuận tiện giải quyết việc làm, kết nối thành công cho người lao động, nhất lao động thất nghiệp, lao động hưởng Bảo hiểm thất nghiệp sớm tìm được công việc phù hợp./.

Nơi nhận:
- PGĐ Nguyễn Tây Nam (để b/c);
- Phòng Việc làm ATLĐ (để b/c);
- Ban Giám đốc (để b/c);
- Lưu VT, PTDB.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM HÀ NỘI

Vũ Quang Thành